

POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNÉES PERSONNELLES SERENITY'S COMMUNAUTE ADHERENTS ET PROSPECTS

30 / 09 / 2024

SERENITY'S COMMUNAUTE est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection et de sécurité de celles-ci en conformité avec la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (règlement général sur la protection des données ou RGPD).

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée sont une préoccupation de notre société. La protection des données est l'œuvre de tous, il est donc important pour nous que vous soyez informé sur les mesures que nous avons mises en œuvre, celles que vous devez respecter et les droits que vous possédez.

Aussi, si vous avez la moindre question concernant cette réglementation, nous vous invitons à contacter notre référent à la protection des Données :

Nom	Michel GAUTROT
Adresse	2, rue des Minotiers 58200 Cosne Cours sur Loire
Email	contact@serenitys-communaute.fr
Téléphone	07 62 70 48 16

I. Identité du responsable de traitement

La société SERENITY'S COMMUNAUTE (Ci-après « SERENITY'S COMMUNAUTE »)

SERENITY'S COMMUNAUTE,

société à responsabilité limitée,

Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nevers sous le n° 953 613 353

dont le siège social est situé Centre d'affaires Campus 2 rue des Minotiers 58200 Cosne Cours sur Loire.

Tél : +33 (0) 7 62 70 48 16 Email : contact@serenitys-communaute.fr

II. Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique :

- à tous les adhérents de la société SERENITY'S COMMUNAUTE, soit à toutes les personnes qui bénéficient de services de la part de la société (ci-après « **Adhérents** »)
- Aux prospects, soit à toutes les personnes qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement de la part de la société ou d'une mise en relation avec un Membre du Réseau (ci-après « **Prospects** »).
- Aux utilisateurs, soit à toutes les personnes qui utilisent le site Internet <https://wwwserenitys-communaute.fr> (ci-après « **Plateforme** »). (ci-après « **Utilisateurs** »).

III. Qu'est-ce qu'une « donnée personnelle » et un « traitement » de données personnelles ?

- **Qu'est-ce qu'une « donnée personnelle » ?**

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement. Par exemple, peuvent être considérées comme des données personnelles, un identifiant, un nom, un numéro d'identification, une adresse IP, une photographie, un numéro de téléphone (...).

- **Qu'est-ce qu'une « donnée sensible » ?**

Parmi les données personnelles, figurent les données sensibles. Il s'agit notamment de l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes, sauf si leur traitement est rendu nécessaire par une disposition législative ou une mission d'intérêt public.

- **Qu'est-ce qu'un « traitement » de données ?**

Un traitement de données personnelles se définit comme toute opération sur les données à caractère personnel : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. En synthèse toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

IV. Données collectées – Finalités et bases légales

Dans le cadre de votre relation avec SERENITY'S COMMUNAUTE, vous avez été ou pourrez être amené à nous communiquer ou à donner accès à des données personnelles pour les finalités et selon les bases suivantes :

Nom du Traitement	Finalités	Base Légale
Gestion des contacts Prospects	<ul style="list-style-type: none">  Gérer les demandes de renseignements (page contact)  Gérer les demandes de mise en relation des bailleurs avec un Membre du Réseau Sérénity'S Communauté de leur choix 	Le consentement
Gestion de la relation avec les Adhérents	<ul style="list-style-type: none">  Effectuer les opérations relatives à la gestion des Adhérents concernant leur navigation sur le site internet, la gestion de leur pré-souscription aux services de la plateforme, leur compte Adhérent et, les factures, la comptabilité;  Effectuer les opérations relatives au suivi de la relation avec les Adhérents tels que la réalisation d'enquêtes de satisfaction et/ou la gestion des réclamations.  Effectuer des opérations relatives à la prospection (la gestion d'opérations techniques de prospection ; l'élaboration de statistiques commerciales ; l'organisation d'opération promotionnelle)  La gestion des paiements et du contentieux 	L'exécution de mesures précontractuelles et l'exécution de contrats
Gestion de la situation des Adhérents	<ul style="list-style-type: none">  Effectuer les mesures destinées à s'assurer de l'éligibilité du Locataire ayant rempli un dossier de pré-souscription,  Actualisation de la situation de l'Adhérent locataire et du paiement de ses loyers <i>(A cette occasion, certaines informations peuvent être fournies par les Locataires Adhérents concernant</i> 	L'exécution de mesures précontractuelles et l'exécution de contrats

	leur bailleur, il est précisé que Sérénity'S Communauté ne fait aucun usage de ces données. Les Bailleurs qui le souhaitent peuvent exercer un droit d'accès à leur données auprès du référent à la protection des données mentionné ci-dessus).	
Gestion des réclamations relatives aux données personnelles	Assurer le suivi des droits des personnes concernées	Obligation légale
Gestion des fraudes	Exécution des mesures de lutte contre les fraudes auprès des Utilisateurs et/ou des Adhérents/Prospects et gestion des réclamations	Intérêt légitime de lutter contre les fraudes
Gestion des cookies et outils de tracking	La Plateforme utilise des cookies et/ou outils de tracking. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique d'information et de gestion des cookies	Intérêt légitime

V. Destinataires des données personnelles de l'Utilisateur

SERENITY'S COMMUNAUTE s'engage à ne communiquer et/ou rendre vos données accessibles qu'aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir :

- Les personnes statutairement responsables de la gestion de la société,
- Les personnes chargées de la gestion de la relation Adhérents,
- Les personnes en charge des éventuels contentieux,
- Les Membres du réseau dans le cadre d'une demande de mise en relation d'un bailleur avec un Membre du Réseau de son choix, de la validation de l'éligibilité du Locataire à son référencement sur la Plateforme, l'actualisation périodique de la situation de l'Adhérent, de la consultation de la Plateforme en cas de candidature de l'Adhérent pour la location d'un Logement,
- Nos prestataires que nous avons choisis et identifiés pour réaliser pour notre compte toute ou partie de nos activités, nos conseils, experts comptables et comptables et prestataires techniques notamment notre prestataire de maintenance, notre hébergeur de données et prestations administrative (notamment SOFTECH 58 qui assure pour SERENITY'S COMMUNAUTE des prestations d'accompagnement en matière informatique et AQUARAY qui assure l'hébergement des données dans ses serveurs informatiques).
- Les éventuels auditeurs dans le cadre d'opération de restructuration.

En ce qui concerne les données des autres personnes, vous devez respecter leur vie privée, en accordant une attention particulière lors de la publication de vos données personnelles. Nous vous rappelons qu'en tant qu'Utilisateur/Adhérent/Prospect, vous ne pouvez que traiter vos propres données, mais pas à celles de tiers, et que si vous nous fournissez des données de tiers (y compris des données de votre bailleur), vous devez vous assurer de la licéité de ce transfert de données au profit de SERENITY'S COMMUNAUTE, et vous êtes responsable de l'information communiquée auprès de ces tiers.

VI. Sécurité et confidentialité des données

Nous vous rappelons que la confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun au sein de notre société. Les locaux où sont situés vos données sont fermés à clés et accessibles qu'aux personnes habilitées. Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe. Ces mots de passe seront changés régulièrement. Chaque dossier sur les serveurs n'est accessible qu'aux personnes habilitées. L'ensemble des données collectées sont hébergées sur des serveurs sécurisés. Les collaborateurs amenés à traiter des données personnelles auront signé un engagement de confidentialité. Nos prestataires sont tous signataires de contrats avec des engagements en termes de sécurité et de confidentialité et/ou sont en cours de signature de tels engagements.

VII. Durée de conservation

Les données personnelles de l'Utilisateur et/ou des Adhérents/ Prospects sont uniquement conservées pour une durée raisonnable. Elles seront, lorsque les données sont collectées sur la base légale contractuelle, conservées pendant le temps de la relation contractuelle augmentée d'une durée d'un an en archive dite courante.

En tout état de cause, les données personnelles de l'Adhérent seront supprimées par SERENITY'S COMMUNAUTE après le terme de son abonnement souscrit pour son référencement sur la Plateforme , ou après sa dernière sollicitation, selon le respect des délais légaux de prescription applicables. Néanmoins, il est précisé que les données pourront être placées en archive dite définitive, pour une conservation à des fins statistiques exclusivement. Si l'Utilisateur ou l'Adhérent ou le Prospect souhaite disposer d'autres informations sur la durée de conservation de ses données, il lui sera possible de contacter le référent à la protection des données de la société SERENITY'S COMMUNAUTE, dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

VIII. Transfert de données personnelles

Par principe, les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite des données pour notre compte, nous nous assurerons que ce dernier :

- Soit ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne
- Soit le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation
- Soit le transfert s'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées telles que :
 - o Mise en place de règles d'entreprise contraignantes
 - o Mise en place de clauses contractuelles types de protection des données

IX. Droit des Utilisateurs/Clients

Conformément aux Dispositions relatives aux Données Personnelles, l'Utilisateur, le Prospect ou l'Adhérent dispose de plusieurs droits concernant ses données :

- Le droit d'**accès** à ses données à caractère personnel,
- Le droit de **rectification** ou **effacement** de celles-ci,
- Le droit de **limiter** le traitement,
- Le droit de s'**opposer** au traitement,
- Le droit à la **portabilité des données**, dans les conditions et dans les limites prévues par le RGPD,

- Le droit de **retirer son consentement** à tout moment (uniquement lorsque le traitement est fondé sur son consentement). Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où la licéité de la demande sera réceptionnée et validée par SERENITY'S COMMUNAUTE.
- Le droit de **définir des directives générales et particulières** précisant la manière dont la personne concernée entend que soient exercés ses droits après son décès,
- Le droit d'**introduire une réclamation auprès de la CNIL** <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Aucune décision automatisée n'est prise à partir des informations de l'Utilisateur, le Prospect ou l'Adhérent (type profilage).

Il sera rappelé que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, ces dernières sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

Pour exercer ces droits ou pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter le référent à la protection des données personnelles dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

X. Cookies

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, SERENITY'S COMMUNAUTE collecte des informations sous forme de Cookies. L'Utilisateur est informé des droits et obligations concernant ses cookies, de même de la manière de les gérer en cliquant sur l'onglet « Cookies ». La politique de cookies de la société SERENITY'S COMMUNAUTE est accessible sur le lien suivant : [gestion des cookies](#)

Mise à jour de la politique de protection des données personnelles

Le présent document peut être mis à jour à tout moment, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable, les recommandations de la CNIL et du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière. A cet effet, la nouvelle politique de données personnelles vous sera rendue accessible par tous moyens écrits avant son entrée en vigueur.

Dans le cadre d'une mise à jour, la mention « *mise à jour le* » sera notifiée en tête de la Politique de confidentialité.

La version révisée demeurera la seule et unique version recevable.